



## DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA

PROV-02229-2022  
10 de mayo del 2022

**Contratación Exceptuada N°2022PP-02200x-UCE (E2200xM)  
“Suscripción de Tiny MCE Cloud Professional”**

### RESOLUCIÓN MOTIVADA COMPRA CON TARJETA INSTITUCIONAL

#### CONSIDERANDO

- I. Que, mediante oficio DTINF-01393-2022 del 09 de mayo del 2022, con vista en el expediente administrativo, la Dirección de Tecnologías de Información comunicó la necesidad de proceder con la suscripción de Tiny MCE Cloud Professional, para lo cual aportó la siguiente información:

**Proveedor:** Tiny Technologies, Inc

**Sitio del proveedor:** <https://www.tiny.cloud/pricing/>

#### Finalidad Pública:

*“Para todo el grupo INS y la Dirección de Tecnologías de Información, es de vital importancia garantizar la continuidad de todos los servicios brindados. Dicha continuidad, depende directamente de la mejora y adaptación de los sistemas de información, ante las necesidades de nuestros clientes internos, a las exigencias del entorno de negocios y la evolución de las tecnologías. De forma tal, que la gestión de toda la actividad empresarial se encuentre soportada mediante sistemas robustos, con tecnología de punta y ajustables en el menor tiempo posible, aplicando las mejores prácticas del mercado de Seguros y Tecnológicos. Entre estos sistemas vitales para la continuidad del negocio se tiene la plataforma de correspondencia formal, la cual es necesaria para una gran cantidad de trámites diversos, de tal forma que las mejoras que se hagan a esta plataforma contribuyen a un mejor servicio tanto para los clientes internos como externos.”*

#### Justificación.

*“De acuerdo a la implementación del correo formal institucional en la Plataforma Microsoft Office 365, y de acuerdo a las necesidades institucionales se requiere adquirir como suscripción el componente de edición de texto para la aplicación de correspondencia formal, denominado “Tiny MCE Cloud Professional – Annual”, por cuanto esta solución brindará una mejora significativa en la configuración que ya se tiene en dicha plataforma, y que responden directamente a las necesidades propias*



*del negocio, es decir, se requiere un aumento en la capacidad instalada para el uso de los oficios formales que se envían a nuestros clientes, entes externos e internos de nuestra institución, mejorando los tiempos de respuesta en la atención de requerimientos, que funcione de una forma adecuada y que se proporcionará el soporte a los usuarios de forma oportuna y eficiente, lo cual se traduce en un mejoramiento del servicio a nuestros clientes internos y externos. Entre la funcionalidad que se agregue se puede mencionar Spell Checking (Corrector Ortográfico) y PowerPaste que mejora el pegado de elementos de texto y gráficos desde otras fuentes de datos. Dicho lo anterior, la Dirección de Tecnologías de Información, debe velar por el buen funcionamiento, la adaptación y la mejora de todo el software que el INS provee a sus colaboradores, esto incluye la correspondencia formal en la plataforma Office 365, para la gestión eficiente de los procesos de negocio y la satisfacción plena de nuestros clientes internos.”*

- II. La Institución cuenta con una tarjeta de débito asignada a la Proveeduría, que permite la adquisición de este tipo de servicios.
- III. Que, según lo manifestado por la Unidad Usuaria, debido a que el producto no tiene representantes locales que lo distribuyan, solicitan que la compra se haga directamente en la página del fabricante mediante tarjeta de débito.
- IV. Que la compra o transacción se realiza de conformidad a lo normado en el Manual Disposiciones Financieras, Título I “Pagos y/o Cobros por Bancos, Cajas y Medios Electrónicos del Instituto Nacional de Seguros”, Capítulo XIII “De las Dependencias Administradoras de Cuenta o Subcuenta Maestra”, artículo N°66, que dicta:  
  
*” Usos estrictamente autorizados para realizar los siguientes pagos y compras:*
  - 1. *El proveedor del artículo o servicio está ubicado físicamente fuera de Costa Rica*
  - 2. *El proveedor únicamente permita comprar por medios electrónicos.*
  - 3. *Cuando exista una razón justificada de oportunidad o conveniencia, la cual deberá constar en el expediente respectivo.*
- V. Que se cuenta con autorización de la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa del Ministerio de Hacienda, mediante oficio DGABCA-NC-0659-2019 del 13 de noviembre del 2019

### **Resuelve:**

Realizar la suscripción de Tiny MCE Cloud Professional, con cargo a la tarjeta de débito Institucional asignada a la Proveeduría de conformidad con el Manual Disposiciones



Financieras, Título I “Pagos y/o cobros por Bancos, Cajas y Medios Electrónicos del Instituto Nacional de Seguros”, Capítulo XIII “De las Dependencias Administradoras de Cuentas Maestras”, artículos N°64 al N°73.

**Atentamente,**

**Hecho por:**  
Cristel Reyes Rosales  
Analista

**Revisado por:**  
Alvaro Lizano Navarro  
Coordinador

**Licda. Katherine Phillips Quesada**  
**Subjefatura**  
**Departamento de Proveeduría**